

# Le ICT sono fonte di VANTAGGIO COMPETITIVO?

cecilia.rossignoli@univr.it

## Le ICT CREANO VALORE?

Quali sono realmente i benefici che le ICT sono in grado di apportare in termini di vantaggi competitivi?

Come misuriamo questo valore?

Le ICT oggi ampliano la gamma delle soluzioni organizzative adottabili e da queste scelte derivano forme organizzative assai diverse

## Attività di ricerca in corso

Collaborazione tra Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona e il Dipartimento di Technology Management and Innovation di Grenoble Ecole de Management (Francia)

Obiettivo della ricerca:

**Le ICT sono realmente fonte di vantaggio competitivo?**

## Obiettivo della ricerca

Verificare l'impatto determinato da alcune tecnologie dell'informazione (ICT) nei confronti delle performance e quindi sui risultati economici delle imprese

Rapporto tra **Dynamic Capabilities** e **Digital Data Genesis**

## Dynamic Capabilities

Dynamic capabilities come “l’insieme di **competenze e capacità** che consente all’impresa di creare nuovi prodotti e processi e di rispondere alla variazione delle circostanze di mercato” (Pavlou and El Sawy, 2006; Rai, Patnayakuni & Seth, 2006; Zollo & Winter, 2002; Teece, 2007)

Dynamic capabilities come “**processi aziendali** che utilizzano le risorse – in particolare, i processi che integrano, riconfigurano, conseguono e sbloccano le risorse – per fronteggiare ed eventualmente creare un cambiamento del mercato” (Heisenhardt & Martin, 2000)

**Per Dynamic Capabilities si intende quell’insieme di fattori che giustifica i diversi gradi di successo che le organizzazioni raggiungono in ambienti turbolenti**

## Digital Data Genesys (DDG)

Con DDG si intende il processo di:

**scelta** di una tecnologia dell'informazione che abbia come fine quello di generare e acquisire dati in forma **originariamente in un formato digitale**

**integrazione** di tale tecnologia negli appropriati processi aziendali

**gestione** efficace dei dati digitali prodotti.

# Le tecnologie di Digital Data Genesisys

Sistemi di CRM

Sistemi di Business Intelligence

## Primi risultati

Pensare a come utilizzare le ICT costringe a ripensare ai propri processi organizzativi e quindi a recuperare efficienza

Limitati investimenti in ICT da parte delle aziende del Nord Est (PMI)

Non investire solo in ICT ma sulle persone che utilizzano.